



Levelzési cím:
Zsolna utca 11
H-1125 Budapest, HUNGARY
Adószám: 28722191-2-41
IBAN: HU16116130080454160013000002
BIC/SWIFT: GIBAHUHB
NATO ENCAGE: 0775V
Haditechnikai engedély: 3TE1100190

Központi iroda:
Úri utca 4
H-1014 Budapest, HUNGARY

Telefon: +36 1 212 6444
Fax: +36 1 212 6444
Mobil: +36 20 4399 888
e-mail: bpr@externet.hu

2. sz. melléklet

CSONGRÁDI KÉPVISELŐ-TESTÜLET RÉSZÉRE
6640 Csongrád, Kossuth tér 7.

Budapest, 2011. június 27.

Tárgy: BPR-Consulting „Csongrád Marina - Egész évben nyitva tartó magas színvonalú hajós turizmus és vizisport lehetőségek, valamint robogókölcsonzó fejlesztése innovatív eszközökkel” című pályázatának bemutatása

TISZTELT KÉPVISELŐ-TESTÜLET!

Cégünk az Új Széchenyi Terv DAOP-2.1.1/K-11 pályázati konstrukció keretében a csongrádi idegenforgalom és a helyi gazdaság fejlesztése érdekében benyújtott egy pályázatot, amellyel szeretnénk több olyan szolgáltatást meghonosítani, amelyek eddig még nem voltak jelen, ugyanakkor nagymértékben hozzájárulhatnak a város idegenforgalmi potenciáljának növeléséhez, a Tisza és a Körös adta vízi lehetőségek jobb kiaknázásához.

E pályázatunkhoz szükségünk lenne az Önkormányzat támogatására is, amivel értékes pontokat szerezhethetünk a bírálókat során. Információink szerint 33 pályázat érkezett be a megadott határidőig. Egyeztetettünk a pályázat kezelőjével, akik elképzelésünket és a vázolt pályázati anyagot kiemelkedően jónak találták, így azt gondoljuk, hogy jó eséllyel pályázunk. Mindazonáltal a bírálókat során fontos szerepe van annak, hogy a projektgazda milyen kapcsolatot ápol a helyi önkormányzattal, ezért is szeretnénk az Önök támogatását kérni a program megvalósulásához, illetve azt, hogy támogasság a cégünk és az Önkormányzat között megkötendő együttműködési megállapodást.

Engedjék meg, hogy jelen levelünk melékletében röviden összefoglaljuk a pályázatunk lényegét.

Ha bővebb információra lenne szükség, úgy a 06 20 4399 888-as telefonszámon készséggel állók rendelkezésükre.

Megértő támogatásukban reménykedve, szívélyes üdvözléttel,

Vajda András
ügyvezető

A BPR-CONSULTING EDDIGI FŐBB TEVÉKENYSÉGEI

Az 1998-ban alakult családi vállalkozásunk négy jól elhatárolható divízióban tevékenykedik: Légiforgalmi szolgáltató és képzési üzletág, Rendezvényszervező és marketing üzletág, Ipari és kereskedelmi üzletág, Szimulátor üzletág. Cégünk haditechnikai gyártási és kereskedelmi tevékenységei engedéllyel és NATO ENCAGE kóddal is rendelkezik, mivel tevékenységeink egy része ezt a speciális szegmenset is érinti.

TURISZTIKAI SZEMPONTBÓL A KÖVETKEZŐ FONTOSABB REFERENCIÁINK VANNAK:

SÉTAREPÜLÉSEK Két saját tulajdonú repülőgéppel rendelkezünk, mindkettő kategóriájának kiemelkedő darabja. Van egy 5 személyes oktató-túra repülőgépünk (SOCATA TB-9), valamint egy 14 személyes VIP kialakítású AN-2 repülőgépünk, amelyekkel a klasszikus sétarepülések és oktatások mellett céges rendezvényeket szerveztünk. Filozófiánk szerint prémium szolgáltatónak pozicionáltuk magunkat, elsősorban értéknövelt, magas minőségű szolgáltatásokkal nyertük meg partnereink bizalmát, amelynek legjobb bizonyítéka, hogy sok visszatérő ügyfelünk volt. Fontos elvünk, hogy nem pusztán repülést, hanem élményt kínálunk partnereinknek. Cégünk hosszú évekig piacvezető volt a hazai sétarepülések terén a Balaton és Budapest vonzáskörzetében. Mi csináltuk a nagy hazai nemzetközi katonai légiparádékon (Kecskemét, Szentkirályszabadja) a sétarepüléseket. Programjainkat négy nyelven, magyarul, angolul, németül és franciául biztosítjuk. A repülési programot minden esetben az egyéni igényeknek megfelelően állítjuk össze.

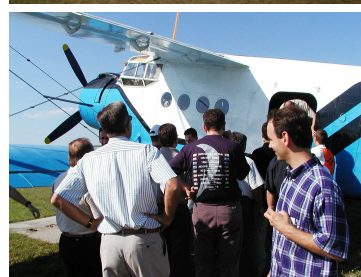
Ennek keretében a repülésre történő felkészítés során bemutatjuk magát a repülőgépet, elmagyarázzuk annak főbb működési elvét, a kormánysszervek kezelésének szabályait, a műszerek jelentését, valamint bemutatjuk a repülést kiszolgáló szakszolgálatokat is. Igyekszünk feltárni a kulisszatitkokat, ráhangolunk a nagygépek frekvenciájára. Lehetőséget kínálunk a repülőgép vezetésére is (természetesen felügyelet mellett).

A sétarepüléseket a környező településeken mintegy 60 helyen hirdettük (szállodák, panziók, éttermek, utazási irodák, Tourinform iroda, Balatoni Hajózási Zrt., partner szolgáltatók), illetve voucher-es konstrukcióban értékesítettük, így biztosítva a közvetítők jutalékát. A Balatoni Hajózási Zrt.-vel kötött exkluzív megállapodás alapján programjaink igénybevétele esetén kölcsönös kedvezményeket biztosítottunk, illetve egymás jegyeit értékesítettük a saját pénztárakon keresztül, ezzel is erősítve egymás szolgáltatásainak promócióját. Budapesten kiemelt jelentőségű együttműködés keretében biztosítjuk programjainkat a limuzin szolgáltatók (LIMO KING) és különböző rendezvényszervező cégekkel együtt.

AIRPORT MINIBUSZ Az érkező turisták igényeinek minél teljesebb körű kiszolgálása érdekében Siófokon mi vezettük be először a reptéri transzfer szolgáltatást 2 db minibusszal. E szolgáltatásunk révén hathatósan tudtuk segíteni a sétarepüléseket is, hiszen a repülésben résztvevők ingyenes transzfert kaptak a reptér 10 km-es körzetén belül, így azok is elérhették programjainkat, akik saját gépjármű híján nem tudtak volna elérni bennünket. A mikrobusz a nyári időnyben kifejezetten hiánycikknek számít, így több alkalommal segítettük ki az utazási irodákat, illetve a nagyobb baráti társaságokat alkalmi bérleti lehetőséggel. E szolgáltatás lehetővé teszi azt is, hogy a nagyobb társaságok borkóstolással egybekötött programokon is részt tudjanak venni, hiszen így nem kell saját autót vezetni. Nagyon pozitív tapasztalatokat szereztünk e téren, a kocsik kihasználtsága 70 % (!) feletti volt, sokszor fordult elő, hogy nem volt bent kocsink, mert mindegyik egy időben volt „szolgálatban”.

RENT A CAR Autókölcsönző szolgáltatásunkat 3 db telepített gépkocsival kezdtük el, ami Siófokon egyedülállónak számított, hiszen addig Budapestről, illetve Keszthelyről hoztak igény esetén gépkocsikat (jellemzően azonnali kiszolgálás nem volt). Azóta személygépkocsik mellett teherjárművek (furgonok) bérbeadásával is foglalkozunk, sajnos mikrobuszunk nincs.

SZÁLLÁS ÉS INFORMÁCIÓ SZOLGÁLTATÁS A repülőgéppel érkező turisták számára szállásfoglalást, idegenforgalmi tájékoztatást és programértékesítést végeztünk szoros együttműködésben a siófoki Tourinform irodával, a helyi turisztikai attrakciót üzemeltető vállalkozásokkal és idegenforgalmi irodákkal. Gyakorlatilag a reptérre érkező vendégek szinte minden esetben fizettek az extra szolgáltatásainkért, hiszen így vagy úgy de ügyfeleinkké váltak.

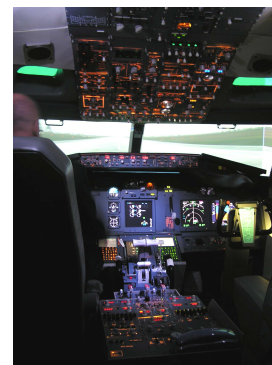


MILITARY Saját tulajdonú és partneri körben lévő katonai eszközökkel vállalunk rendezvényeket, melyek alapvetően



lehetnek statikus és dinamikus bemutatók is. A statikus bemutató során a gépek nem működnek, hanem álló helyzetben lehet őket megtekinteni. Dinamikus bemutató keretében lehetőség van a járművek kipróbálására is. E gépek mindegyike exkluzív, különlegesen jó állapotban megőrzött technika, amelyek egy letűnőben lévő kor emlékei.

A programokat úgy igyekszünk összeállítani, hogy ne pusztán öncélú kocsikázás legyen, hanem közben izgalmas feladatokat kell végrehajtani (pl. a gép beindítása kezelési útmutató és külső segítség nélkül, ügyességi akadálypálya stb.). Stratégiai együttműködésünk van az esztergomi Magyar Biztonsági és Testőr Akadémiával, melynek keretén belül rendszeresen közös programok megvalósításában dolgozunk együtt. Nagy örömről számoltunk, hogy az HBO is cégünket választotta a Pacific című új háborús filmsorozatuk bemutatója alkalmából szervezett egésznapos katonai programokkal egybekötött program lebonyolításában való közreműködésre, ahol mi biztosítottuk a katonai eszközöket és a díszleteket, valamint a ruházatot.



SZIMULÁTOROK Több szimulátort szállítottunk a Magyar Légierő számára, ezek között megtalálható az afganisztáni Kabul repülőtér (KAIA) szimulációs rendszere, a szintén saját fejlesztésű TACMET repülőtéri meteorológiai szimulátor, valamint közelkörzeti szimulátor berendezés a Pápai Bázisrepülőtérnek. Nemzetközi közbeszerzési eljárást megnyerve (ahol tizenegy ajánlattevő indult), egyedülként szállítottunk egy általunk gyártott helikopter szimulátor-, illetve repülőgép szimulátor berendezést a Magyar Légierő számára, amelynek átadásán a vezérkari főnök mellett a honvédelmi miniszter úr is részt vett.

Cégünk rendelkezik egy mindenki számára hozzáférhető **BOEING 737-es** szimulátorral is. Jelenleg folyamatban van e szimulátor hatósági engedélyezési eljárása, mely során már nem csak élményszinten, hanem hivatalosan is használhatóvá válik a pilótaképzésben.

LÉGIFORGALMI SZOLGÁLTATÓ ÉS KÉPZÉSI ÜZLETÁG Cégünk több szalon is kötődik a repüléshez, a légiközlekedési ágazathoz, legyen szó repülőgépek üzemeltetéséről, repülésbiztonsági területről, repülőtér üzemeltetésről, légiforgalmi irányításról, légiforgalmi szakszemélyzetek képzéséről, légiközlekedéshez kapcsolódó biztosításokról. Ennek megfelelően azon kevesek közé tartozunk, akik a repülést, mint „rendszer” értelmezzük és annak szinte minden meghatározó elemében gyakorlati tapasztalatokkal és referenciákkal rendelkezünk.

Az országban az első magántulajdonú társaságként kaptuk meg a Polgári Légiközlekedési Hatóságtól a légiirányítói tevékenység (AFIS) ellátásához szükséges hatósági tevékenységi engedélyt (H-1001 számmal) a korábban jelentős nemzetközi forgalmat bonyolító Siófok-Kiliti repülőtérre – amely egyébként a Légirendészet bázisaként is szolgál. Harmonikus és szerteágazó munkaviszony alakult ki cégünk és a Budapest Airport Zrt., mint a repülőtér üzemeltető társaság között, amely kapcsolat a mai napig is aktív, mivel több közös projektünk van elsősorban a repülőtéri szakszemélyzetek képzése területén.

Hagyományosan jó kapcsolatot ápolunk a Honvédséggel, a Légierővel, a Zrínyi Miklós Nemzetvédelmi Egyetemen. Közbeszerzési pályázat útján – oktatási rendszerünk elismeréseként – elnyertük a NATO ISAF program keretében az afganisztáni Kabul repülőtérre vezényelt katonai légiforgalmi irányítók átképzésére kiírt pályázatot, amely programunkat más NATO tagországok légierői is megvásárolták. E képzési programunkat 2005 óta folyamatosan végezzük magyar, cseh, portugál katonai szervekkel közösen. A program továbbfejlesztésének eredményeként már nem csak a Kabulba vezényelt állomány vesz részt a képzésben, hanem az részévé vált a katonai légiforgalmi irányító alapképzésnek, valamint a meglévő állomány ismeretfelújító képzési programjának is.

IPARI ÉS KERESKEDELMI ÜZLETÁG Gyártóként és fejlesztőként több saját termékünk van (robbanásbiztos lámpák, speciális katonai és ICAO szabványú fénypuska, repülőgép-, helikopter-, hajó-, tank és harcászati szimulátorok stb.). Közbeszerzési eljárásokban több alkalommal nyertünk lehetőséget a HM intézményei számára történő különböző eszközök beszerzésére, szolgáltatások végzésére. 2011-ben írtunk alá együttműködési megállapodást a SONY céggel speciális 3D vizualizációs technológia implementálására vonatkozóan a szimulátor szegmensben.

RENDEZVÉNYSZERVEZŐ ÉS MARKETING ÜZLETÁG Szervezeti és stratégiai tanácsadással, komplex rendezvényszervezéssel foglalkozunk. Rendezvényeink között vállalati incentive programok, könnyűzenei koncertek, illetve politikai, közéleti és nemzetközi konferenciák is megtalálhatók, de például mi szerveztük a szerbiai választások megfigyelésére létrehozott nemzetközi megfigyelőközpontot is. A Budapest Airport Rt. felkérésére részt vettünk a Siófok-Kiliti repülőtér marketing- és fejlesztési stratégiájának kidolgozásában. Nagy megtiszteltetés volt számunkra, hogy 2005-ben többfordulós pályázat során cégünk nyerte el a Siófok város idegenforgalmi arculatának megtervezésére, valamint a városi kiadványok elkészítésére vonatkozó tendert. Reklám témakörben (arculat, kiadványok készítése, marketingstratégia kidolgozása stb.) több pályázatot is megnyertünk már.

A PROJEKT CÉLKITŰZÉSEI, ELVÁRT EREDMÉNYE

A projekt célrendszerének bemutatása (közvetett és közvetlen célok, illetve rövid távú és hosszú távú célok).

A PROJEKT KÖZVETLEN ÉS KÖZVETETT CÉLJAI

A tervezett beruházás alapvetően öt érdekcsoportnak kedvez: Csongrád városnak, a beruházó cégnek, a Csongrádra látogató vendégeknek és helyi lakosoknak, a helyi vállalkozóknak, valamint az államnak. A célok a következők:

Csongrád város részéről:

Közvetlen célok	Közvetett célok
Idegenforgalmi potenciál erősítése, programkínálat bővítése	A többi környező településhez képest a domináns szerep erősítése
A településre és vonzáskörzetébe utazó turisták költési hajlandóságának növelése (értéknövelt szolgáltatások bővítése)	Munkahelyteremtés
Az idegenforgalmi szezon kitolásának lehetősége	Kedvező multiplikátor hatás
A megnövekedett forgalomból származó adóbevételek növelése	A helyi vállalkozók közötti kooperáció elősegítése
Az új piaci szereplő érkezésével egyrésztől egyfajta tőkebevonás, másrésztől pedig friss szemlélet valósul meg a településen	Legális üzleti tevékenység elősegítése (feketebérlet megszüntetése)
TDM szervezet erősítése	Az idegenforgalmi fejlesztés eredményeképpen új, magasabb szolgáltatási színvonal honosodhat meg
	Az új szereplővel máris széleskörű együttműködés vette kezdetét, amely túlmutat a jelenlegi pályázat határain

A beruházó cég részéről:

Közvetlen célok	Közvetett célok
Nyeréséges működés elősegítése	A helyi gazdasági életben meghatározó partnerré szeretnénk válni, aki adott esetben stratégia szövetséges is egyben
A pályázat segítségével jelentős fejlesztési forráshoz jutunk	TDM szervezeten belül aktív szerephez jutás, ami kedvez a további tevékenységekhez
Egy új, nagy potenciállal rendelkező üzletág elindítása	Új piaci lehetőségek megalapozása (ha már itt vagyunk a régióban, szeretnénk más területeken is eredményeket elérni)
Munkahelyteremtés	Kedvező multiplikátor hatás
Egy új, gyenge konkurenciával (az általunk tervezett tevékenységgel senki nem foglalkozik legálisan és üzletszerűen), ám nagy potenciállal rendelkező térségben kezdetünk el tevékenykedni jelentős segítséggel	Szakmai kihívás
A nagy támogatási intenzitás miatt a piaci kockázatok lényegesen csökkennek, ezzel párhuzamosan a működési költségek is, aminek segítségével nagyon versenyképes áron tudunk szolgáltatni, ami kedvez a megfizethetőségnek, ezzel együtt a nyereséges működésnek	A helyi vállalkozók közötti kooperáció elősegítése
Új programelemek szolgáltatása, a cég „több lábón állásának” biztosítása	Kapcsolatépítés

A Csongrádra látogató vendégek, illetve a helyi lakosok részéről:

Közvetlen célok	Közvetett célok
Új szolgáltatások igénybevételével pozitív tapasztalat és élmény megszerzése, új szórakozási és kikapcsolódási lehetőségek	Kedvezmények igénybevétele
Kifizethető árú szolgáltatás elérése	Új képesítések megszerzése
Színvonalas szórakozási lehetőségek elérése (hajóbérlés, hajós turisztikai programok, sétahajózás, vízisízés, fánkőzés, élményhajózás,	Kedvező multiplikátor hatás

vízisí iskola, hajós iskola stb.)	
Munkahely lehetősége	
Lehetőség lesz luxuskategóriájú program igénybevételére is (ez egy bizonyos vendégkör esetében fontos elvárás)	
A változatos program mellett tovább érdemes maradni, nem lesz unalmas, vagy élményszegény a környezet	

A MEGVALÓSÍTANDÓ PROGRAMELEMEK

Fejlesztésünk célja, hogy Csongrádon, amely a Dél-Dunántúl egyik meghatározó idegenforgalmi központja, olyan új, értéknövelt programelemeket valósítsunk meg, amelyek hozzájárulnak az idegenforgalmi potenciál erősítéséhez, a vendégek szórakozási és kikapcsolódási lehetőségeinek bővüléséhez, a tartózkodás idejének növeléséhez, az idegenforgalmi szezon kibővítéséhez, a vendégek költségeinek elősegítéséhez. A fejlesztés további célja, hogy a tengerpartokon mindenhol jelenlévő, ám itt egyáltalán nem létező motorcsónakos, illetve robogós aktív pihenést kínáló programelemeket honosítsuk meg, amelyek egyes esetekben túlmutatnak az adott programon, egyenesen életmódformáló hatással is bírhatnak. Másik fontos célunk, hogy a térségben megtalálható turisztikai attrakciókkal együttműködve kölcsönös kedvezményeken alapuló rendszert építsünk ki, ezáltal is segítve a térségbe látogató vendégeket, hogy az ún. „MUST HAVE” programokat megismerjék, és igénybe vegyék. Fejlesztésünk ezt segíti elő minden eszközzel.

Csongrád sokáig az egyetlen olyan Tisza melletti település volt, ahol homokos partot építettek ki, így képes volt az igazi „beach hangulat” visszaadására. Azonban a homok és a víz önmagában nem lehet elegendő, ha nem párosul odaváló programokkal. A Körös-Torok a Tisza egyik legszebb része, mégis igazi „retro” hangulata van, mert annak ellenére, hogy Csongrád az elmúlt években nagyon komoly energiát és forrásokat fordított a város megújítására (amely rendkívül látványos és eredményes lett), ám a fejlesztések a strandot és annak közvetlen környezetét messze elkerülték, így itt a 80-as évek közepének hangulata uralkodik. Fejlesztésünk abszolút hiánypótló elemekből építkezik, és maximálisan erősíti a megkezdett „beach hangulat”, illetve a tengerpartokon megszokott szolgáltatási színvonal meghonosodását.

Fejlesztésünkhöz alapvetően 5féle eszközre van szükségünk: 1 db motoros hajó, 5 db moped, 1 db berendezett infópult, 1 db internet alapú szoftver (foglaláshoz). Mindegyik általunk megvalósítani kívánt programelem, illetve beszerezni kívánt eszköz hiánypótló a régióban, mert ilyen szolgáltatások nem elérhetők.

Az eszközökkel szemben elvárt műszaki paraméterek és az általunk vállalt szolgáltatás leírása

MOTOROS HAJÓ (STINGRAY 250 CS ENTERPRISE AC, VAGY AZZAL EGYENÉRTÉKŰ):

MŰSZAKI TARTALOM (minimum elvárások):

- | | | |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Hajóhossz 25 láb, Szálláshely min. 4 fő részére, Fedélzeti konyha (hűtő, főzőhely), WC, uhany, Melegvíz rendszer, Hűtő-fűtő légkondicionáló berendezés a téli-nyári üzemhez, Motoros horgony, CE megfeleltetés, 230V-os elektromos rendszer, Vízisí és fánk húzási lehetőség, Környezetbarát kialakítás, | <ul style="list-style-type: none"> Parti áram csatlakozási lehetőség, Teljes ponyvázat (takaró ponyva, sátras ponyva, bimini top), Moving map navigáció, Mélységjelző, halradar, Legalább 10 %-ban tegye lehetővé környezetbarát megújuló energia (üzemanyag) felhasználását (E85), Tréler, Napelemes (megújuló energián alapuló) elektromos betáplálás az akkumulátor folyamatos töltéséhez, | <ul style="list-style-type: none"> Fedélzeti internet elérés mobil alapon (online foglalási rendszer elérése), Fedélzeti szórakoztató elektronika (zene, TV/DVD) 5 év garancia |
|--|--|---|



SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA:

A tevékenység végzéséhez társaságunk hatósági engedélyt szerez be a Nemzeti Közlekedési Hatóságtól. A hajóval alapvetően ötfajta szolgáltatástípust szeretnénk végezni:

- Sétahajózás:** Hat előre kialakított program, illetve szabadon választható útvonal/időtartam közül lehet választani. Ezen útvonalak természetesen a kereslet függvényében mind időben, mind tartalomban változhatnak. A hat előre megtervezett útvonal a következő:

Útvonal száma	Útvonal	Útvonal ideje
1	Élményhajózás	15 min.
2	Csongrád – Fahíd – Szentés – Csongrád	30 min.
3	Csongrád – Fahíd – Szentés – Körös – Csongrád	60 min.
4	Csongrád – Fahíd – Mindszent – Körös – Csongrád	120 min.
5	Csongrád – Szeged – Csongrád	180 min.
6	Csongrád – Szolnok – Csongrád	180 min.

Az előzőekből egyedül az élményhajózás szorul magyarázatra, melynek során nagysebességű és fordulatokban gazdag hajókázásra kerül sor, ahol a hajó motorja, a kapitány és a vendégek is mindent beleadnak. Várakozásaink szerint e program lesz a legnépszerűbb, amelyet viszonylag alacsony ára indokol majd. Nem titkoltnak ezt a programelemet azért szeretnénk előtérbe helyezni, hogy minél többen kipróbálhassák a motorcsónakázást és bízunk abban, hogy e program után visszatérő vendégeink lesznek hosszabb időre is.

Természetesen az idő függvényében a fajlagos óradíj is csökken, így próbáljuk ösztönözni a vendégeket arra, hogy igénybe vegyék a hosszabb programokat is. Tekintettel arra, hogy a hajón egyszerre maximum 9 utas + 1 fő kapitány tartózkodhat, az egy főre eső költség arányosan sokkal kedvezőbb.

A szabadon választható útvonal során a vendég maga döntheti el, hogy merre szeretne menni és milyen hosszban. A program során igyekezünk bemutatni a táj szépségeit, valamint végigkalauzolni a vendéget a látványosságokon. A helyi szakemberek bevonásával előzetesen végigmegyünk az útvonalon és feljegyezzük a legfontosabb tudnivalókat, az esetleges érdekes történeteket. Fontosnak tartjuk, hogy a Tisza gazdag élővilágát is be lehessen mutatni, így a hajókázást megszakítva és „álcázva magunkat” megfigyelhessünk például védett madarakat, illetve állatokat a part mentén.

- **Hajós kirándulás:** Tekintettel a hajó felszereltségére és adottságaira, amely lehetővé teszi, hogy egyszerre 4+1 személy megaludjon a fedélzeten, illetve mivel rendelkezik konyhával, hűtővel, WC-vel és zuhannyal, alkalmas hosszabb, egy vagy akár többnapos hajókirándulások lebonyolítására is. Ilyen esetekben az étkezést a hajón, illetve az útközben érintett állomásokon is meg lehet ejteni. Az étkezéshez szükséges alapanyagok beszerzése mindenképpen a helyi beszállítói rendszeren keresztül történik

A többnapos kirándulások célpontjai lehetnek pl. Tokaj, Szerbia, vagy éppen Esztergom is, ahol útközben szintén sok érdekes látnivaló van. Esztergomba Novi Sad érintésével lehet eljutni, hiszen ennek közelében folyik bele a Tisza a Dunába. Tekintettel arra, hogy a projekt keretében szeretnénk utánfutót is beszerezni, lehetővé válik, hogy az útvonalat csak egy irányba tegyék meg, mivel annak végén a vendégeket a hajóval együtt busszal visszaszállítjuk a kiindulási helyre. Ez a módszer lényegesen olcsóbbá és változatosabbá teszi a programot. Nem szabad megelégednünk arról, hogy a hajós kirándulások nem arról szólnak, hogy a hajó folyamatosan megy, hanem arról, hogy a szebb helyeken meg lehet állni, lehet napozni, lehet várost látogatni, lehet pihenni stb. Ez a program hasonlít a dunai nagyhajók programjához azzal a különbséggel, hogy jóval szabadabb annál. E programelem nagymértékben hozzájárulhat ahhoz, hogy a Csongrádon eltöltött időt meg lehessen hosszabbítani. Tekintettel arra, hogy a hajós programokat internetes foglaláson keresztül is el lehet érni, hajós programjainkat egész évben kínáljuk. A szezonon kívül is elérhetőek vagyunk, ám ebben az esetben kizárólag rendelésre.

- **Vízisportok:** A program során lehetőség kínálkozik vízisízésre, fánkhúzásra, valamint élményhajózásra. Az illetékes hatóságok bevonásával kijelölünk majd vízisportolásra alkalmas területet, ahol ezen tevékenységünket a fürdőzők „terhelése” nélkül, biztonságosan tudjuk végrehajtani. Terveink között szerepel továbbá egy kijelölt akadálypálya is, amely között szalomozni lehet majd.
- **Bérbeadás:** Megfelelő okmányokkal és jogosításokkal rendelkező ügyfelek részére bérbe adnánk a hajót különböző időtartamra. Ez elősegítheti a képzéseinket is, hiszen aki nálunk végez, külön kedvezményt kapna. Manapság Magyarországon nagyon kevés helyen lehet motorcsónakot kölcsönözni, autót annál több helyen. E gyakorlat megtörésére törekszünk. A környék alacsony kockázatot képvisel, mivel a hajóforgalom jóval kisebb, mint a Dunán. Természetesen a bérbeadásnak egyéb feltételei is vannak (vonalsímeret, tesztvezetés, referencia, pénzügyi fedezet /letét/, biztosítás stb.). Ez külföldön bevett gyakorlat, magam is több alkalommal béreltem már így hajót.
- **Képzések:** Szeretnénk, ha a vízisízés meghonosodna ebben a régióban, hiszen erre 60 km-es körzetben nincs lehetőség. A vízési iskola keretén belül együttműködve a helyi kempinggel és az Erzsébet szállóval, szeretnénk egyhetes táborokat szervezni, ahol intenzív képzés során, nagy kedvezménnyel vehetik igénybe a szolgáltatást a jelentkezők. Emellett fontosnak tartjuk, hogy kedvtelési célú motoros hajóvezető képzés is legyen. E programelem hatékonyan járul hozzá a tartózkodási idő megnöveléséhez legalább egy héttel.

A helyi iskolákkal együttműködve szeretnénk segíteni egy hajós szakkör létrehozásában, melynek keretében a fiatalok víziközeledési szabályokat tanulnának és elsajátítanák a Tiszán való biztonságos közlekedés szabályait. Nem titkolt célunk, hogy az ifjúság bevonásával népszerűsítsük a vízi sport lehetőségeket és nyári táborokat is szervezzünk e mellé. E táborok, illetve a szakkörfoglalkozások során meg lehetne ismerni a Tisza élővilágát is, vagy akár a fizika oktatásban is hasznosan lehetne alkalmazni (pl. áramlástan)

Programjaink során bemutatjuk a hajót, annak kezelését és lehetőséget biztosítunk a szakszerű felügyelet melletti kipróbálásra is. Elmaradhatatlan kelléke a programnak a biztonsági és balesetvédelmi tájékoztató megtartása is. Munkatársaink egyenruhában, kulturált és ügyfélcentrikus formában végzik munkájukat. Programjainkat a vízügyi viszonyok függvényében garantáltan indítjuk.

A szolgáltatásunk a kedvezményrendszer és a bérletrendszer bevezetése miatt nagy valószínűséggel növeli a tartózkodási időt, illetve mivel olyan szolgáltatást kínál, ami korábban nem volt elérhető a környéken, jó eséllyel vonzza majd a nemcsak a Csongrád megyei vendégeket, hanem a Bács-Kiskun megyéből érkezőket is, ahol az „ismert okok” miatt (pl. aranyháromszög, olajügyek, szeszügyek stb.) van egy értéknövelt szolgáltatások iránt fogékony és fizetőképés kereslet.

Innovatív, újszerű megoldásként kínáljuk az online foglalási rendszerünket, ahol az interneten keresztül lehet majd időpontot kérni, majd visszaigazolást követően foglalni, természetesen online kedvezménnyel.

Másik szolgáltatásunk 2012-től, hogy a résztvevők számára külön igény és térítés ellenében 3D-s videofilmet, illetve 3D-s fényképeket készítünk a programról, így arra alkalmas készüléken térben idézhetik vissza élményüket. Ez vonatkozik az élményhajózásra és a sportokra is.

MOPEDKÖLCSÖNZŐ (ROMET 747 NAVI EDITION, VAGY AZZAL EGYENÉRTÉKŰ):

MŰSZAKI TARTALOM (minimum elvárások):

- Maximum 50 cm³-es segédmotoros kerékpár,
- GPS navigáció,
- Intercomos bukósisak,
- Min. 40 km/h sebesség,
- Zárható rekesz
- Ergonómikus kialakítás,
- Alacsony fogyasztás.

SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA:

Csongrádon nincs gépjárműkölcsonzó. Szolgáltatásunk szintén hiánypótló lenne, amelyre nem csak a nyári szezonban, hanem tavasz-tő őszig lenne igény.

A speciálisan felszerelt robogók víz- és porálló GPS-es navigációval vannak ellátva, így az ide látogató vendég is könnyen megtalálhat bármit. A speciális bukósisakok beépített fejhallgatóval rendelkeznek, így a navigációs berendezés használata biztonságos, hiszen a hangutasítást hallhatja a motoros.

A program lehetővé teszi saját POI-k (Point of Interest) létrehozását is, így az adatbázisba fel tudjuk venni a helyi attrakciókat, javasolt nevezetességeket. Ezek segítségével össze tudunk állítani ajánlott programokat és útvonalakat, ami szintén nagymértékben hozzájárulhat az összes idegenforgalmi szolgáltató forgalmának növekedéséhez, valamint az általunk létrehozni kívánt kedvezményrendszer működtetéséhez. A vendégek is örülhetnek ennek, hiszen a táj rendkívül sok izgalmas felfedezni valót tartogat számukra.

A kezdetekben mindenképpen legalább 5 db robogóra van szükség, mert a tapasztalatok azt mutatják, hogy a baráti társaságok veszik ki leginkább, így az ő igényeiket is ki kell tudnunk szolgálni. Ez a darabszám biztosíthatja azt, hogy szolgáltatásunkat folyamatosan kínálni tudjuk. A járműveket két helyen szeretnénk elhelyezni, egyszer a város központjában lévő Tourinform irodában, akik jutalék ellenében végzik az adminisztrációs teendőket, valamint nálunk a kikötőben, ahol a személyzet felügyelhet rá. Így a két legfontosabb helyen elérhetőek lesznek a robogók. E módszerrel javítható a személyzet kihasználtsága.

A szolgáltatás egész évben elérhető, a strandszezon végeztével azonban csak a Tourinform irodában.



INFÓPULT (BEACHINFO XL, VAGY AZZAL EGYENÉRTÉKŰ):

MŰSZAKI TARTALOM (minimum elvárások):

- Min. 1200x500 mm pult,
- Zárható szekrény riasztóval,
- Fedett, mobil kivitel,
- Akkumulátor (min. 200 Ah),
- 230V adapter (min. 400 W),
- Napelemes (megújuló energián alapuló) elektromos betáplálás az akkumulátor folyamatos töltéséhez,
- Három oldali reklámfelület,
- Prospektustartó
- Tablet PC (MSI WindTop), mobil internet lehetőséggel, nyomtatóval,
- Bárszék,
- Pénztárcazetta (zárható),
- 3 év garancia.

SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA:

Az infópult segítségével tájékoztatjuk a strandon a résztvevőket a régióban elérhető programokról, turisztikai attrakciókról. Oldalfelületei hirdetési felületek is egyben, valamint prospektustartóval is fel van szerelve, így egy időben több rendezvény, program szórólapját is meg tudjuk jeleníteni. Itt jegyeket is lehet kapni nemcsak a mi, hanem a többi programra is voucher rendszerben. Ez nagymértékben segíti a kedvezményrendszer bevezetését, a programokon való részvételi hajlandóság növelését, a régió turisztikai programjainak hatékony promócióját. Szintén ezen a helyen keresztül folyik a mopedek kölcsönzése is. Ilyen rendszert korábban már üzemeltettünk Siófokon a Beac Houson meggyőző eredménnyel.

Az infópultban található egy integrált Tablet PC (MSI WindTop) nyomtatóval, amely az akkumulátoroknak köszönhetően akár egész nap is üzemképes lehet. Az akkumulátorok töltéséről a napelemes töltő gondoskodik folyamatosan.

KORSZERŰ TECHNOLÓGIÁK ALKALMAZÁSA

HAJÓS PROGRAMOK ESETÉBEN

Foglalási rendszer: Újdonságnak számít az internetes foglalási rendszer, amely lehetővé teszi az érdeklődő számára, hogy az általa megjelölt időpontra bejelentkezzen a programra. Amennyiben az adott időpont már foglalt, úgy arról azonnal visszajelzést kap. Kérését feldolgozzuk és amennyiben nincs ütközés, úgy visszaigazolást kap a foglalásról, amelyben tájékoztatjuk a részvétel feltételeiről, az igénybevehető egyéb szolgáltatásokról (pl. transzfer, robogó bérlet stb.), partnereink aktuális ajánlatairól, az elérhető kedvezményekről, valamint a pontos helyszínről (hogyan talál oda). Lehetősége lesz megadni időintervallumot is, ha például csoporthoz kapcsolódva szeretne kedvezményt elérni. Ebben az esetben megvizsgáljuk a lehetőségeket és amennyiben aktuális, úgy értesítjük róla. A teljes foglaltságot online rendszerben biztonsági okok miatt nem jelenítjük meg.

Mobil internet a fedélzeten: A hajó fedélzetén megtalálható egy saját tulajdonú számítógép (nem e pályázati forrásból kívánjuk beszerezni), amely mobil internet kapcsolattal rendelkezik. Gondoskodunk a hajón wifi-ről is, melyet térítés ellenében lehet majd használni.

3D video és 3D fotó: Saját tulajdonú (nem e pályázati forrásból kívánjuk beszerezni) 3D kameránkkal és speciális technológiánkkal 3 dimenziós videofilmet tudunk készíteni, melyet vagy nyersen, vagy utómunkálatokat követően, mint kész filmet bocsátunk térítés ellenében a résztvevők rendelkezésére. Ez egy teljesen új technológia, várhatóan 2012-től tudjuk szolgáltatni nyertes pályázat esetén.

Megújuló energia felhasználása: A hajó motorja speciálisan át van alakítva úgy, hogy 10 %-ban E85 üzemanyagot használ, így csökkenti a káros anyag kibocsátást.

ROBOGÓBÉRLÉS ESETÉBEN

A speciálisan felszerelt robogók víz- és porálló GPS-es navigációval vannak ellátva, így az ide látogató vendég is könnyen megtalálhat bármit. A speciális bukósisakok beépített fejhallgatóval rendelkeznek, így a navigációs berendezés használata biztonságos, hiszen a hangutasítást hallhatja a motoros.

A program lehetővé teszi saját POI-k (Point of Interest) létrehozását is, így az adatbázisba fel tudjuk venni a helyi attrakciókat, javasolt nevezetességeket. Ezek segítségével össze tudunk állítani ajánlott programokat és útvonalakat, ami szintén nagymértékben hozzájárulhat az összes idegenforgalmi szolgáltató forgalmának növekedéséhez, valamint az általunk létrehozni kívánt kedvezményrendszer működtetéséhez. A vendégek is örülhetnek ennek, hiszen a táj rendkívül sok izgalmas felfedezni valót tartogat számukra.